



# PROVOZNÍ RÁD DĚTSKÉHO KOUTKU

## Provozovatel:

Renata Kulesová - Dětský svět  
Špitálské náměstí 3517  
400 01 Ústí nad Labem  
IČO: 72625279, DIČ: CZ7253102934  
Kontaktní tel.: +420 478 571 214  
Kontaktní tel. na provozovnu: +420 778 444 575  
Email: info@detskykoutek.cz  
www.detskykoutek.cz

## 1. Provozní doba dětského koutku:

PO - NE 10.00–21.00 hodin

Příjem posledního dítěte je půl hodiny před koncem provozní doby.

## 2. Věk dětí

Dětský koutek je určen dětem od 3 do 12 let. Mladší děti přijímáme pouze v doprovodu rodičů či jiné odpovědné osoby starší 18 let. U mladších dětí, přijatých do herny s doprovodem je tento povinen dítě doprovázet ve všech herních zařízeních, nebo zamezit jeho vstupu do nich tak, aby dítě neohrožovalo sebe či ostatní děti. Doprovod je povinen na dítě dohlížet při použití veškerého vybavení herny a zajistit, aby si dítě nepočínalo agresivně a neohrožovalo ostatní.

## 3. Příjem dítěte

3.1. Při první návštěvě nahláste potřebné údaje o vašem dítěti a číslo telefonního spojení, na kterém jste po dobu pobytu dítěte v DK k zastížení. Registraci údajů o dítěti souhlasíte s vložení osobních údajů do naší databáze. Informace jsou chráněny před zneužitím v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

3.2. Dítě zujte, svlékněte dle uvážení a svršky uložte do skříňky, kterou uzamkněte a klíček si ponechejte u sebe.

3.3. Minimální doba mezi vyzvednutím dítěte a jeho opětovným přijetím do koutku je 30 minut.

## 4. Předání dítěte

4.1. Při vyzvednutí dítěte se doprovod prokáže klíčkem od skříňky. Dítě bude předáno proti podpisu osoby, která dítě přivedla. V případě, že dítě bude vyzvedávat jiná osoba, je nutné ji nahlásit již při příjmu dítěte. Doprovod nesmí být mladší 18 let věku.

4.2. V případě nevyzvednutí dítěte do konce provozní doby bude dítě převezeno do naší domácí péče a bude o něj náležitě postaráno do příchodu rodičů. Za každou započatou hodinu takovéto domácí péče bude účtováno 120 Kč. Rodiče budou vyrozuměni všemi dostupnými způsoby. Dále informujeme policii a individuálně i příslušné pracoviště sociální péče.

## 5. Důležité informace pro vás

5.1. Nepřijímáme děti s infekčními nemocemi nebo nachlazené. Toto opatření je v zájmu všech malých návštěvníků DK. Doufáme, že toto opatření pochopíte. Alergie či jiná stálá onemocnění a zdravotní problémy nahláste při příjmu dítěte. Máme-li informace o zdravotních problémech, můžeme k dětem individuálně přistupovat. Na základě evidence je možné dohledání případného počátku infekce či epidemie. Tyto informace poskytujeme na vyžádání pouze hygienické stanicí.

5.2. Za ztrátu klíčku od skříňky účtujeme 50 Kč. Za věci odložené mimo skříňku neručíme.

5.3. Dojde-li v DK ke znečištění svršků vašeho dítěte, zapůjčíme vám náhradní oblečení. Za zapůjčení požadujeme finanční zálohu 200 Kč. Záloha vám bude vrácena, když nám oblečení předáte zpět do 10 dnů od zapůjčení.

5.4. V případě jakéhokoliv ohrožení evakuujeme děti na místo určené v aktuálním evakuačním plánu obchodního centra ve spolupráci s místní bezpečnostní službou. Nemusíte mít obavy, vaše děti jsou u nás v bezpečí.

- 5.5. Dospělí návštěvníci a děti chovající se v rozporu se zásadami provozního řádu herny nebo nedodržující pokyny personálu, mohou být v jednotlivých případech dočasně vykázáni, nebo i trvale vyloučeni z využití herny. Vstup jim není v těchto případech již dále povolen. Provozovatel k tomuto přistoupí hlavně v případě, kdy návštěvník vyvolává v herně konflikty, má nevhodné až agresivní chování.
- 5.6. Dojde-li k naplnění kapacity herny, může provozovatel zamezit po určitou dobu vstup dalších návštěvníků. Nároky vůči provozovateli vyplývající z tohoto omezení nejsou přípustné.
- 5.7. Fotografování pro profesionální účely nebo pro tisk není povoleno.
- 6. Důležité pro vaše dítě**
- 6.1. Žádáme vás, abyste se v době, kdy bude vaše dítě v DK, zdržovali v prostorách obchodního centra. Může se stát, že vás dítě bude potřebovat a my vás budeme muset vyvolat místním rozhlasem či zavolat na váš mobilní telefon.
- 6.2. V případě jakéhokoliv zranění vychovatelé zajistí základní ošetření či poskytnutí první pomoci.
- 7. Personál**
- 7.1. O vaše děti se stará personál, který má potřebné pedagogické či zdravotnické vzdělání, je náležitě proškolen a má příslušnou praxi v práci s dětmi.
- 7.2. Naši vychovatelé mají vždy pro děti připravený program, takže se děti určitě nebudou nudit. Všechny materiály na výtvarné činnosti má příslušné atesty a splňuje hygienické normy.
- 8. Slevy**
- Zavítáte-li do DK v den narozenin vašeho dítěte, je tato návštěva zdarma.
9. Pitný režim a hygiena dětí, úklid
- 9.1. Součástí DK je sociální zařízení pro děti. Dle potřeby jsou dětem k dispozici papírové kapesníčky a plenky.
- 9.2. V prostorách DK je prováděn každodenní úklid, který se dle potřeby opakuje i několikrát denně. Zajišťujeme pro vaše děti hygienicky bezpečné prostředí.
- 9.3. Pitný režim je zajištěn prodejem nápojů dle aktuálního ceníku.
- 10. Pojištění DK**
- Za věci vašeho dítěte, které budou uloženy a uzamčeny ve skříňce, přebíráme plnou odpovědnost, např. pro případ krádeže. Za volně odložené věci neručíme.

Návštěvníci jsou povinni vždy dodržovat pokyny personálu provozovatele.